

Functionele beschrijving van het UiTPAS systeem

introdunctiedocument

Onderwerp	Functionele beschrijving van het UiTPAS systeem voor kaartsysteembeheerders en IT medewerkers om zich vertrouwd te maken met de concepten omtrent UiTPAS.
Datum laatste update	15/09/2017
Auteur	Helga Wyns (helga@cultuurnet.be)
Status	DRAFT

Change Log

Datum	Aanpassing	Auteur
26/02/2014	Initiële versie op basis van KSB manual Ellen Vanmaele	Luk Verhelst
11/03/2014	Review	Charlotte Tournicourt
02/01/2015	Toevoeging lidmaatschappen	Ellen Vanmaele
21/01/2015	Toevoeging financiële retributie	Ellen Vanmaele
22/01/2015	Toevoeging bulk import	Ellen Vanmaele
30/07/2015	Toevoeging Type bij "Card"	Ellen Vanmaele
30/07/2015	Toevoeging coupons	Ellen Vanmaele
31/07/2015	Toevoeging groepspas en groepscoupons	Ellen Vanmaele
29/11/2016	Gesegmenteerde coupons	Tim Guily
29/11/2016	Geautomatiseerde mailings	Tim Guily
29/11/2016	Nieuwe types CID's	Tim Guily
15/09/2017	Volledig review n.a.v. update op documentatie.uitdatabank.be	Willem Dauwen, Hans Henderickx

Contents

[Change Log](#)

[Contents](#)

[Over dit document](#)

[Organisatie architectuur](#)

[Rollen](#)

[Taken](#)

[Applicatiecomponenten](#)

[Informatiesystemen](#)

[Domeinmodel](#)

[Balie](#)

[Event](#)

[Pashouder](#)

[Card](#)

[Ruilverdeel](#)

[Welkomstverdeel](#)

[Vereniging](#)

[Verdeelsleutel](#)

[Ticketsale Coupons](#)

[Groepsas](#)

[Groepscoupon](#)

[Processen](#)

[Tickets tegen kansentariaf verkopen](#)

[Downloaden financieel rapport](#)

[Registratie van een pashouder](#)

[Upgraden pashouder](#)

[Vouchers](#)

[Verlengen van een kansenstatuut](#)

[Blokkeren kaart](#)

[Blokkeren lidmaatschap pashouder](#)

[Nieuwe kaart toekennen aan een bestaande pashouder](#)

[Punten sparen](#)

[Kaarten beheren](#)

[Verenigingen](#)

[Een lidmaatschap van een vereniging registreren](#)

[Een lidmaatschap van een vereniging verlengen](#)

[Een lidmaatschap van een vereniging stopzetten](#)

[Zoeken op leden](#)

[Zien van lidmaatschap](#)

[UiTPAS en UiTID koppelen](#)

[Mailings](#)

[Activatiemail](#)

[UiTPASmails](#)

Functionaliteiten per kanaal

Balie-applicatie

Functionaliteiten

Mobiele applicatie

Functionaliteiten

CID monitoring tool

Over dit document

Dit document maakt deel uit van de UiTPAS systeemdocumentatie voor kaartsysteembeheerders (KSB) en IT medewerkers. Een volledig overzicht van systeemdocumentatie is beschikbaar in de UiTPAS Systeem Factsheet: <http://goo.gl/A8qH4C>.

Kaartsysteembeheerders zijn business users met een doorgedreven kennis van het systeem en staan typisch in voor systeemconfiguratie. Onder IT medewerkers verstaan we o.m. IT project managers, systeembeheerders, analisten en ontwikkelaars.

Dit document moet het UiTPAS systeem vertrouwd maken voor kaartsysteembeheerders en IT medewerkers. Daarvoor worden de belangrijkste concepten toegelicht a.d.h.v. een organisatie architectuur, een domeinmodel en een aantal procesflows.

In het eerste hoofdstuk wordt de organisatie architectuur (“business architecture”) geschetst: (1) welke rollen voeren (2) welke taken uit via (3) welke applicatiecomponenten op basis van (4) welke informatie.

In het tweede hoofdstuk wordt het domeinmodel toegelicht. De hoofdentiteiten “Pashouder”, “Balie”, “Kaart”, “Event”, en “Voordeel” worden gedefinieerd en hun belangrijkste eigenschappen worden beschreven.

In het derde hoofdstuk ten slotte wordt beschreven hoe pashouders geregistreerd worden, hoe punten worden gespaard, kansentarieven worden toegekend, hoe een kaartsysteembeheerder kaarten beheert en hoe een pashouder zijn UiTPAS koppelt aan zijn online profiel (UiTID).

Organisatie architectuur

De UiTPAS organisatie architectuur bestaat uit rollen (wie doet het), taken (wat doen ze), applicatiecomponenten (waar doen ze het) en informatiesystemen (welke informatie).

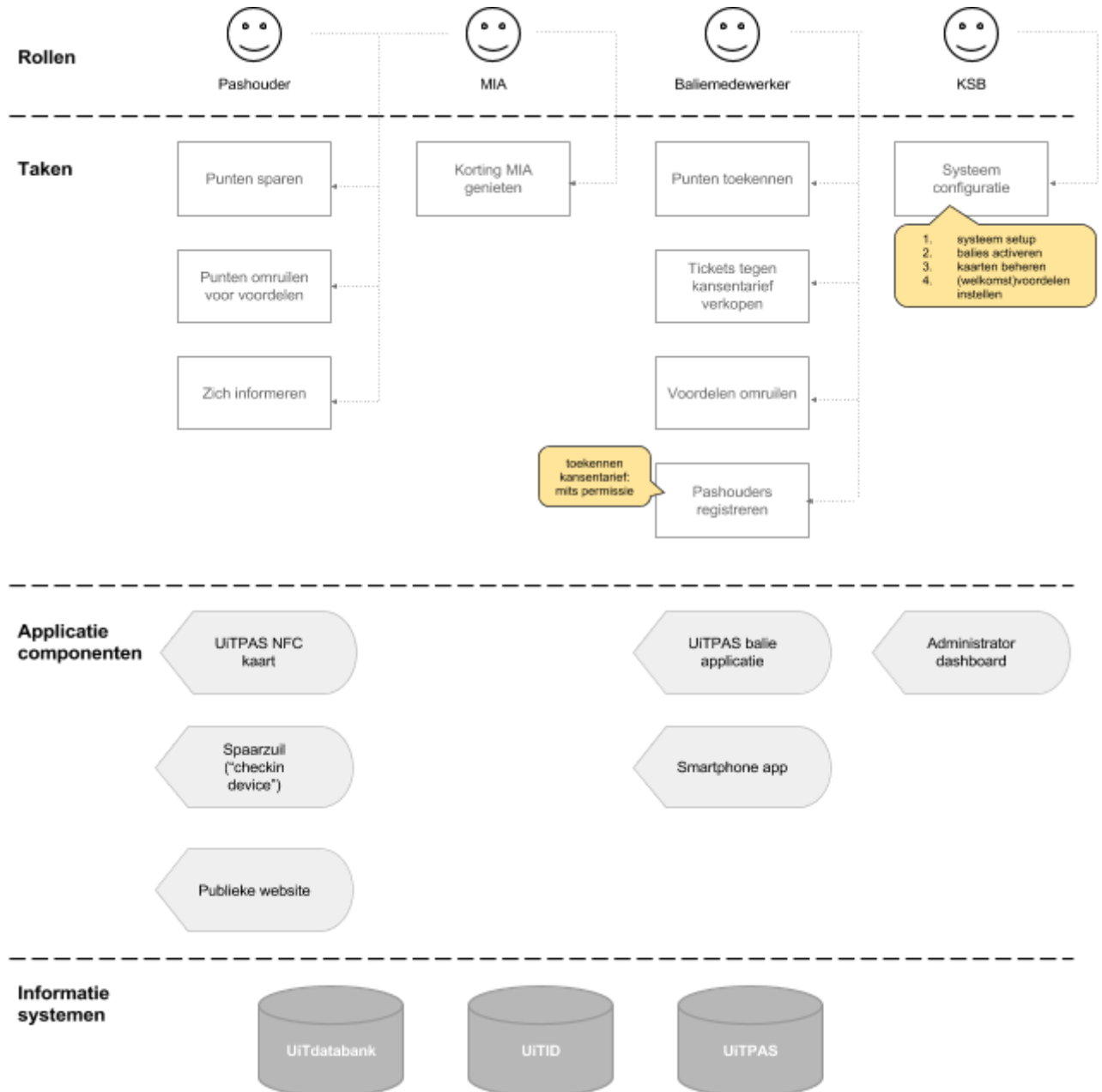


fig. UiTPAS organisatie structuur (zie <http://goo.gl/C8DpxA>)

Rollen

De organisatie architectuur van het UiTPAS systeem bevat volgende rollen:

1. **Pashouder** - de houder van een UiTPAS. Hij/zij is gekend in het UiTPAS systeem en werd geregistreerd volgens de validatieregels.
2. **Mensen in armoede (MIA)** - Een MIA is een pashouder die geregistreerd is met kansentaruut. Deze pashouders kunnen aanspraak maken op bepaalde kortingen (= kansentaruief) voor UiTPAS evenementen.

3. **Baliemedewerker** - Informatie- en onthaalmedewerker.
4. **Kaartsysteembeheerder (KSB)** - systeem- en applicatiebeheerder die instaat voor systeemconfiguratie. Dit zijn typisch business users met een doorgedreven kennis van het UiTPAS systeem.

Taken

Eerder vermelde rollen voeren volgende taken uit:

- Pashouder
 - **Punten sparen** - een pashouder kan “inchecken” op een locatie waar UiTPAS apparatuur aanwezig is. Door in te checken spaart de pashouder één punt.
 - **Punten omruilen voor voordelen** - zogauw een pashouder beschikt over voldoende punten, kan hij deze omruilen voor voordelen.
 - **Zich informeren** - pashouders kunnen via een publiekssite raadplegen waar punten kunnen gespaard worden en welke voordelen er beschikbaar zijn. Door aan te melden kunnen pashouders hun profiel, puntensaldo, voordelen en de historiek van checkins consulteren.
- MIA
 - **Korting MIA genieten** - pashouders met een kansenstatuut ontvangen kortingen bij ticket sales voor betalend cultuur- of vrijetijdsaanbod.
- Baliemedewerker
 - **Punten toekennen** - punten kunnen toegekend worden via tal van devices aan of in de buurt van de balie.
 - **Tickets tegen kansentarieef verkopen** - baliemedewerkers kunnen bij ticket sales toegekende kortingen registreren in het systeem.
 - **Voordelen omruilen** - baliemedewerkers kunnen voordelen schenken aan pas geregistreerde pashouders (welkomstvoordelen) en pashouders met voldoende punten.
 - **Pashouders registreren** - baliemedewerkers kunnen nieuwe pashouders registreren, kaarten blokkeren en vernieuwen en pashouder informatie aanpassen. Slechts een beperkt aantal balies kan het kansenstatuut toekennen aan kansengroep leden.
- Kaartsysteembeheerder (KSB)
 - **Defaults instellen** bv. super user, frequentie van herinneringsmails, ...
 - **Balies activeren** - balies toevoegen aan het systeem, permissies toekennen en baliemedewerkers toewijzen aan de balie
 - **Kaarten beheren** - d.i. kaart stock beheer door kaarten toe te voegen aan het systeem en te verdelen naar “PoS” balies (points of sales)
 - **Welkomst- en ruilvoordelen instellen** - d.i. voordelen aanmaken en instellen onder welke voorwaarden deze worden opgenomen bv. aantal benodigde punten.
 - **Mails beheren** - er worden mails gestuurd naar pashouders en kaartsysteembeheerders, bv. naar pashouders die voor een ingestelde periode niet meer incheckten, naar MIA’s wiens kansenstatuut in de nabije toekomst zal vervallen. De inhoud, frequentie, ... kan deels geconfigureerd worden door de KSB.
 - **CIDs beheren** - Checkin devices (zie onder) worden door baliemedewerkers en door KSBs beheerd: toewijzing van een CID aan een balie wordt door de KSB beheerd, toewijzing van een event aan een CID door een baliemedewerker.
 - **Kansentarieven beheren** - d.i. instellen van de verdeelsleutels voor retributie en beheren van de financiële overzichten voor organisaties en overheden.
 - **Prijzinstellingen beheren** - d.i. instellen van de verschillende prijzen, bv. FIRST_CARD, LOSS_THEFT
 - **Verenigingen beheren** - aanmaken en bewerken van verenigingen

- **Check-ins beheren** - CIDs zijn autonome zuiltjes waar pashouders punten kunnen sparen (zie hieronder: applicatiecomponenten)
- **Evenementen beheren** - Evenementen worden beheerd via de UiTdatabank (zie hieronder: informatiesystemen)

Applicatiecomponenten

Volgende applicatiecomponenten stellen de gebruikers in staat om hun taken uit te voeren:

- **UiTPAS NFC kaart** - De UiTPAS NFC kaart wordt gebruikt als fysieke identificatie van een persoon.
- **UiTPAS mobiele applicatie**: met de UiTPAS app staat je UiTPAS op je smartphone. Je kan punten sparen door de QR-code op de spaarzuil (zie Checkin device (CID)) te scannen met je smartphone. Bekijk verder hoeveel punten je al spaarde en alle voordelen voor de locatie waar je een punt spaarde. Je kan met de app enkel punten sparen aan spaarzuilen die ook ingesteld zijn om een QR-code te tonen.
De app is beschikbaar voor [Android] (<https://play.google.com/store/apps/details?id=be.cultuurnet.uitpasapp>) en [iOS] (<https://itunes.apple.com/us/app/uitpas/id1249270326?ls=1&mt=8>).
- **Checkin device (CID)** - dit zijn autonome (onbemande) zuiltjes waar pashouders punten kunnen sparen. De zuil is gebouwd op Raspberry Pi technologie. Communicatie gebeurt over 3G, wifi of LAN.
 - Elk CID is een service consumer en is gekend in een kaartstelsel met een application key/secret.
 - Een CID wordt toegekend aan één of meerdere balies via het administrator dashboard. Alleen deze balies kunnen de CID beheren.
 - Er kan ingecheckt worden op een CID zodra deze is ingesteld op een event. Dat gebeurt volgens volgend algoritme.
 - Indien de baliemedewerker manueel een event heeft geselecteerd op balie.uitpas.be wordt dit event gebruikt.
 - Indien er maar 1 event beschikbaar is dat ofwel door de balie georganiseerd wordt ofwel de balie als locatie heeft, wordt dit event gekozen.
 - Indien er meerdere events beschikbaar zijn, wordt het event gekozen waarvan het startuur het dichtstbij is.
 - Een pashouder die zijn UiTPAS tegen de NFC lezer van een CID houdt, zal inchecken op dit event, indien voldaan aan de restricties (tijdrestricties, maximum checkins per event).
 - Een CID kan ook andere functies vervullen
 - ticket: via de CID kan je punten te sparen en pashouders die daartoe recht hebben, kunnen tickets aan reductietarief kopen voor een specifiek in te stellen event
 - voordeel: via de CID kan je inchecken om een specifiek voordeel om te ruilen
 - lidmaatschap: via de CID kan je inchecken om een lidmaatschap uit te lezen
- **Publieke website** - de publieke website kan de site van de stad of gemeente zijn of kan een aan het UiTPAS systeem toegewijde website zijn.
 - Integratie met de UiTPAS backend kan via de [UiTPAS API] (<http://www.uitid.be/uitid/apidoc/uitpas-api.html>).
 - CultuurNet stelt daarnaast Drupal 7 modules ter beschikking voor integratie met UiTPAS. Meer technische informatie hierover, zie [<https://github.com/cultuurnet/culturefeed/wiki/Culturefeed-UiTPAS>] (<https://github.com/cultuurnet/culturefeed/wiki/Culturefeed-UiTPAS>). Voorbeelden van dergelijke sites zijn [<https://www.uitinmechelen.be>]

(<https://www.uitinmechelen.be>) en [<http://www.uitpaskempen.be>]
(<http://www.uitpaskempen.be>).

- **UiTPAS balie: desktop applicatie “balie.uitpas.be”** - Deze webapplicatie wordt gebruikt door baliemedewerkers om pashouders te registreren, pashouders een punt toe te kennen, welkomst/ruilvoordelen toe te kennen, UiTPAS'en te blokkeren, verkochte tickets aan kansenstatuut te registreren. balie.uitpas.be is een applicatie die draait binnen een JavaFX browser maar die ook via een normale browser toegankelijk is. De JavaFX browser maakt het mogelijk om kaarten te scannen via randapparatuur (bv. barcode scanner, NFC lezer, eID kaartlezer).
- **UiTPAS balie: mobiele applicatie** - baliemedewerkers kunnen beschikken over een mobile app waarmee ze pashouders kunnen inchecken, informatie over de pashouder raadplegen, welkomst-/ruilvoordelen toekennen en ticket sales kunnen registreren. De app is beschikbaar voor Android en voor iOS. De app is geschikt voor smartphones en tablets.
- **Administrator dashboard** - de kaartsysteembeheerder beschikt over een webapplicatie om defaults in te stellen, balies te activeren, kaarten te beheren en welkomst-/ruilvoordelen in te stellen. De KSB heeft bewerkrechten op alle pashouders, balies, voordelen, UiTPAS'en etc die gelinkt zijn aan zijn kaartsysteem.

Informatiesystemen

De UiTPAS backend bestaat uit drie componenten. Communicatie tussen deze backend en de verschillende applicaties gebeurt via REST API's. Authenticatie voor toegang tot de backends gebeurt mits het OAuth 1.0 protocol:

- **UiTdatabank** - de UiTdatabank wordt gebruikt als unieke bron voor het UiTPAS cultuur- en vrijetijdsaanbod en voor organisaties die deelnemen aan het UiTPAS programma.
- **UiTID** - UiTID is een profielendatabank waarin het (online en offline) gedrag van profielhouders geregistreerd wordt, zo ook de checkins die pashouders verrichten. UiTID wordt gebruikt in alle toepassingen van CultuurNet Vlaanderen zoals UiTinVlaanderen.be, UiTdatabank.be, maar ook in alle UiTPAS toepassingen.
- **UiTPAS** - de UiTPAS backend bevat UiTPAS specifieke informatie: voordelen, punten, balies, kortingen, systeeminstellingen, ...

Domeinmodel

Het domeinmodel van een UiTPAS systeem ziet er als volgt uit:

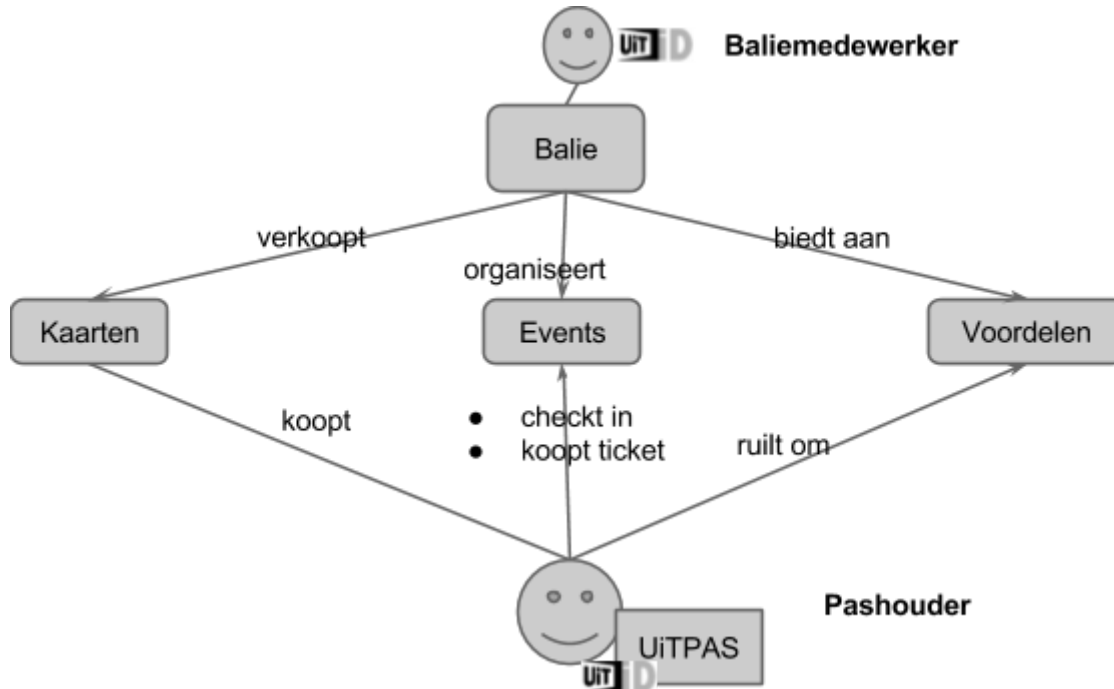


fig. UiTPAS domeinmodel

Balie

Een balie is een organisator van cultuur- of vrijetijdsaanbod en/of een locatie waar aanbod plaatsvindt, al kan een balie ook onafhankelijk van vrijetijdsevenementen bestaan. Een balie wordt aangemaakt in de UiTdatabank.

Een balie beschikt over volgende eigenschappen:

- **Kaartsysteem** (verplicht) een balie behoort tot een kaartsysteem¹ indien de overeenkomstige organisatie in de UiTdatabank de tag ("marker") van het bijhorende systeem heeft gekregen. Deze marker wordt door een bevoegde invoerder geplaatst, momenteel is dit CultuurNet Vlaanderen, op vraag van de KSB.
- **Permissiegroepen** (verplicht) een balie behoort tot één of meerdere permissiegroepen ("UiTPAS groepen"). Die groep bepaalt in welk permissiemodel de balie zit. De groepen en hun permissies zelf zijn instelbaar door CultuurNet Vlaanderen indien er nood is tot aanpassing. Bij creatie van een kaartsysteem stelt CultuurNet Vlaanderen een default groep voor het systeem in. Elke nieuwe balie zal tot deze groep behoren. Volgende permissiegroepen worden gehanteerd:
 - **Geautoriseerde registratiebalies** - deze balies kunnen pashouders met en zonder kansenstatuut registreren. Zij hebben ook het recht om pashouders zonder INSZ te

¹ Een 'kaartsysteem' is een concept geïntroduceerd om de decentralisatie van de UiTPAS te ondersteunen. Een kaartsysteem is een systeem dat de issuer van een lokale UiTPAS kan gebruiken om de UiTPAS te managen. Mogelijke kaartsystemen zijn regionale UiTPAS systemen zoals Paspardoe, UiTPAS Gent of UiTPAS Kortrijk, of tijdelijke evenement gebonden systemen zoals het tijdelijke systeem dat voor het straatfestival Cirk! werd opgezet.

registreren.

- **Niet-geautoriseerde registratiebalies** - deze balies kunnen pashouders registreren, maar alleen deze zonder kansenstatuut.
- **Mag personen uit andere gemeentes registreren** - alleen balies binnen deze permissiegroep mogen pashouders registreren met woonplaats buiten de gemeente van de balie.
- **Checkin- en ticketbalies** - deze balies kunnen pashouders inchecken, voordelen omruilen, en ticket sales doen.
- **Baliemedewerkers** (optioneel) Baliemedewerkers zijn personen die kunnen inloggen op de UiTPAS balie applicatie en naargelang de permissies van de groep waartoe de balie behoort overeenkomstige taken uitvoeren zoals punten toekennen en voordelen omruilen. Per balie zijn er **beheerders** en **leden**. Een beheerder heeft het recht om leden toe te voegen. Beheerders en leden worden geïdentificeerd met UiTID. Een persoon kan **lid zijn van verschillende balies** en heeft dan het recht om op die verschillende balies te werken. Naargelang de permissies van die balie zal de baliemedewerker permissies overerven.

Bijvoorbeeld: Ann werkt in de bibliotheek Haaltert maar zit ook in de toneelvereniging. De bibliotheek is een niet-geautoriseerde registratiebalie en heeft dus de permissie om UiTPAS'en te verkopen. De toneelvereniging mag dit echter niet, maar tijdens de toneelvoorstelling kunnen wel punten gespaard worden. Ann logt in met haar UiTID. Het systeem detecteert dat ze lid is van twee balies. Geeft ze aan voor de bibliotheek te gaan werken op dat moment, zal ze UiTPAS'en mogen verkopen. Zit Ann echter bij de toneelvereniging dan zal ze geen UiTPAS'en mogen verkopen, maar wel de bezoekers punten laten sparen.

- **Verdeelsleutels** (optioneel) verdeelsleutels worden toegekend aan balies door de KSB. De juiste werking van verdeelsleutels wordt verder besproken.
- **Volumeberking voor pashouders**(optioneel) De KSB kan op balie-niveau een constraint instellen die bepaalt hoeveel tickets een MIA kan kopen voor evenementen georganiseerd door deze balie.

Event

Een UiTPAS event is een event uit de UiTdatabank. Het kan manueel ingevoerd worden via uitdatabank.be of uit een systeem van derden doorstromen via een API. Meer informatie over UiTdatabank API integratiemogelijkheden is beschikbaar op tools.uitdatabank.be/docs.

Een UiTPAS event bevat volgende eigenschappen:

- **Organisator** (verplicht) Wordt bepaald in UiTdatabank (UDB) door de invoerder van het event. Dit is de balie die optreedt als betaler in de verdeelsleutel.
- **Locatie** (verplicht) Wordt bepaald in UDB door de invoerder van het event. Deze balie treedt niet op als betaler in de verdeelsleutel, maar heeft wel het recht om pashouders in te checken op het event en om ticket sales te registreren.
- **Marker(s)** (verplicht) Wordt bepaald in UDB door de invoerder van het event. De marker bepaalt in welk systeem het event terecht komt. Een marker op een event kan alleen ingesteld worden als de geselecteerde organisator ook over diezelfde marker beschikt.
- **Prijs** (verplicht) Wordt bepaald in UDB door de invoerder van het event. Dit is de totaalprijs van het evenement
- **Niet-automatische verdeelsleutel(s)** (optioneel) Wordt bepaald in UDB door de invoerder van het event.

- **Points** (verplicht) Het aantal punten dat de pashouder spaart, wordt ingesteld per event. Default kan op één event één punt verdiend worden. De KSB kan dit optioneel voor speciale gevallen aanpassen. Als een pashouder gedurende 1 jaar geen enkel punt spaart of een voordeel omruilt, vervallen zijn punten.
- **Checkin constraint** (optioneel) Het aantal keer dat een pashouder kan inchecken op een event is beperkt. Default waarden zijn ingesteld door CultuurNet Vlaanderen per calendar type: gaat het event eenmalig, periodiek of permanent door. De constraint kan per event aangepast worden door de KSB.
- **Buy constraint** Het aantal keren dat een pashouder met kansenstatuut kan genieten van een korting.

Er zijn 2 soorten beperkingen op ticket sales:

- Absoluut: eerste 'x' pashouders kunnen een ticket aan kansentarifief kopen.
- Het aantal maal dat een pashouder een ticket aan kansentarifief kan kopen voor een event.

Een buy constraint kan op twee niveaus ingesteld worden:

- event niveau - default waarde of zoals ingesteld door de KSB. Deze waarde bepaalt hoe vaak een pashouder een ticket aan kansenkorting mag kopen voor een event.
- organiser niveau - default bestaat deze constraint niet. Kan worden ingesteld door de KSB op de balie in het dashboard

Defaultwaarden worden ingesteld door CultuurNet Vlaanderen per calendartype van het event (zie tabel hieronder). Deze waarde kan per event aangepast worden door de KSB. De default waarden zijn:

calendar type	buy constraint
1 timestamp	1 absoluut
meerdere timestamps	1 absoluut
periode	1 absoluut
permanent	1/week

Aandachtspunt: buy constraints zijn globaal, niet systeemspecifiek. Als een KSB de constraint van een event aanpast, zal deze voor dit event aangepast worden in alle kaartsystemen.

Pashouder

Een pashouder is de bezitter van een UiTPAS en de eindgebruiker van één of meerdere UiTPAS systemen. Een deel van de gegevens van de pashouder zijn globaal, een ander deel van de gegevens zijn verschillend per systeem.

De pashouder heeft volgende eigenschappen:

- **Status** (verplicht) - d.i. de status van de pas van de pashouder. Volgende statussen zijn mogelijk: actief, geblokkeerd, verwijderd (zie onderstaande illustratie).
- **INSZ** (verplicht, wordt overgenomen van de eID²). Dit is het rijksregisternummer van de pashouder. Binnen het globale UiTPAS systeem moet het INSZ uniek zijn.

² Het rijksregisternummer wordt in gecodeerde vorm opgeslagen en kan niet achterhaald worden, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

- **Woonplaats** (verplicht, wordt overgenomen van de eID) De pashouder moet gedomicilieerd zijn in een Belgische gemeente.
- **Kaartnummer** (verplicht) Verbindt de pashouder met de kaart via de kaartnummer/chipnummer combinatie.
- **Naam** (verplicht, wordt overgenomen van de eID) Naam en voornaam van de pashouder
- **Afbeelding** (verplicht, wordt overgenomen van de eID) Pasfoto van de eID
- **Geboortedatum** (verplicht, wordt overgenomen van de eID)
- **Geboorteplaats** (verplicht, wordt overgenomen van de eID)
- **Geslacht** (verplicht, wordt overgenomen van de eID)
- **Nationaliteit** (vrij veld)
- **E-mailadres** (vrij veld)
- **Vereniging** - Binnen een kaartstelsel kunnen verenigingen worden aangemaakt waar de pashouder lid van kan zijn. Bij het verkrijgen van een lidmaatschap binnen een systeem kan de balie-medewerker aangeven dat de pashouder lid is van deze vereniging tot een bepaalde datum. De geldigheidsdatum kan worden aangepast door een balie-medewerker.

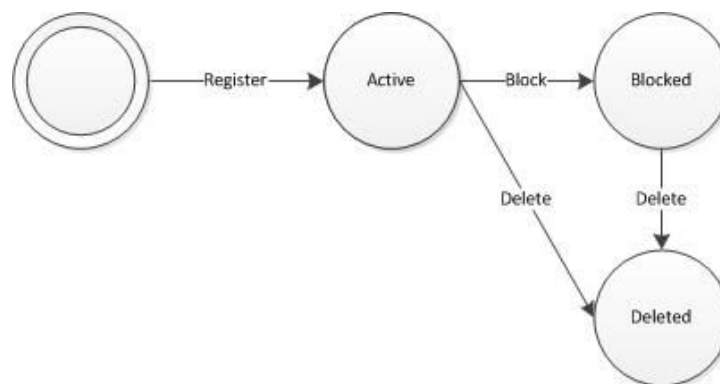


fig. statusovergangen

Card

De UiTPAS wordt gebruikt als fysieke identificatie van een persoon. Een UiTPAS heeft volgende eigenschappen:

- **NFC Chipnummer** - de unieke identifier van de NFC chip van de kaart. Het UiTPAS systeem maakt gebruik van Mifare NFC kaarten. Momenteel worden volgende types ondersteund: Mifare Desfire 2k/4k/8k (gebruikt in Brussel en regio Aalst) en Mifare Ultralight (gebruikt tijdens het zomerfestival Cirk! in Aalst).
Er wordt voorts geen informatie opgeslagen op de NFC kaart. Het is bijgevolg mogelijk dat op een gegeven moment voor een andere drager dan een fysieke kaart zou worden gekozen.
- **Kaartnummer** - een kaart wordt aan een pashouder verbonden via het kaartnummer. Het kaartnummer wordt fysiek op de UiTPAS geprint door de leverancier. Het bestaat uit 13 cijfers en is als volgt opgebouwd:

0xxxx(1) xxxxxx(2) x(3) x(4)

1: Optioneel prefix zoals ingesteld op kaartstelsel. Indien er een prefix wordt gebruikt, start dit steeds met 0 en bestaat het uit 5 digits.

2: volgnummer: 6 (indien prefix wordt gebruikt) of 11 digits (indien er geen prefix wordt

gebruikt)

3: Indicatie of een pas al (1) dan niet (0) een kansenpas is.

4: Check digit volgens Luhn algoritme

- **Balie** - de balie waar de kaart voor bestemd is, naar verzonden is, of verkocht is.

- **Prijs** - de prijs die voor een UiTPAS registratie aangerekend wordt. Er kunnen prijzen ingesteld worden per type verkoop:
 - **FIRST_CARD** - d.i. de eerste UiTPAS die een pashouder aanschaft
 - **CARD_UPGRADE** - van toepassing als een kaarthouder dezelfde kaart in een andere regio wil gebruiken.
 - **EXTRA_CARD** - van toepassing als de kaarthouder al over een UiTPAS beschikt maar voor een andere regio ook een aparte UiTPAS wil (verplicht igv kansenstatuut)
 - **LOSS_THEFT** - van toepassing als een kaarthouder een nieuwe kaart wil omdat de vorige kaart gestolen of verloren werd.
 - **REMOVAL** - van toepassing als de pashouder een nieuwe kaart nodig heeft omdat hij verhuisd is
 - **LOSS_KANSENSTATUUT** - indien een pashouder geen recht meer heeft op het kansenstatuut moet hij een nieuwe kaart ontvangen.
 - **OBTAIN_KANSENSTATUUT** - indien een pashouder recht krijgt op het kansenstatuut moet hij een nieuwe kaart ontvangen.

- **Type:** Een UiTPAS kan volgende types hebben
 - Kaart
 - Sticker
 - Sleutelhanger

- **Status** - een kaart kan één van volgende statussen hebben:
 - Provisioned: kaartnummers zijn gegenereerd maar nog niet met een chipnummer gekoppeld. Gegenereerde kaartnummers worden aan de kaartleverancier bezorgd.
 - Deleted: foutief gecreëerde kaarten verwijderd door de KSB
 - Stock: chipnummers en kaartnummers zijn gekoppeld maar nog niet toegekend aan een balie
 - Sent: verstuurd naar een balie
 - Local_stock: aangekomen aan een balie (baliemedewerker bevestigt ontvangst)
 - Active: toegekend aan een gebruiker
 - Blocked: geblokkeerd

Ruilvoordeel

Een ruilvoordeel is een voordeel dat door pashouders kan worden omgeruild in ruil voor punten.

Ruilvoordelen zijn instelbaar door de beheerder van het kaartstelsel.

Ruilvoordelen hebben volgende eigenschappen:

- Titel (verplicht)
- Nodige punten (verplicht)
- Beschrijving 1 (verplicht): vrij HTML blok
- Beschrijving 2 (verplicht): vrij HTML blok
- Twee images
- Balies waar dit voordeel kan omgeruild worden (verplicht - indien geen balie wordt gespecificeerd wordt elke balie als omruilbalie beschouwd)

- Beschikbare eenheden - aantal keer dat een voordeel maximum kan omgeruild worden. Indien niet voorzien beschouwt het systeem het aantal beschikbare eenheden als oneindig. Bij een waarde van 'x' zullen de eerste 'x' pashouders het voordeel ontvangen.
- User beperking - aantal keer dat een voordeel kan worden omgeruild per gebruiker (éénmaal, éénmaal per dag, maand, kwartaal, jaar)
- Publicatieperiode - voordelen worden in de publiekssite gefilterd zodat ze alleen binnen de publicatieperiode worden getoond.
- Omruilperiode - de periode waarbinnen de pashouder het voordeel kan omruilen.
- Geldig voor inwoners van {gemeente} (verplicht - indien geen gemeente gespecificeerd dan geldt het omruilvoordeel voor inwoners uit eender welke gemeente)
- Kaartsystemen waar dit omruilvoordeel op toepasbaar is (verplicht)

Aandachtspunt: zodra het voordeel 1 maal is omgeruild kan de KSB het aantal benodigde punten niet meer aanpassen.

Welkomstvoordeel

Een welkomstvoordeel is een voordeel dat éénmalig toegekend wordt aan een pashouder bij registratie of bij het verkrijgen van een lidmaatschap van een UiTPAS systeem. Het effectief verkrijgen van het voordeel kan op een later moment gebeuren. Een balied medewerker kan een welkomstvoordeel dat toegekend is aan een pashouder omruilen op het moment dat de pashouder zich aandient aan de balie zoals ingesteld op het voordeel. Een welkomstvoordeel dat omgeruild is zal zichtbaar zijn voor de KSB in het administrator dashboard onder "opgenomen welkomstvoordelen".

Een welkomstvoordeel heeft volgende eigenschappen:

- Titel (verplicht)
- Beschrijving 1 (verplicht): vrij HTML blok
- Beschrijving 2 (verplicht): vrij HTML blok
- Twee images
- Balies waar dit voordeel kan opgenomen worden (verplicht - indien geen balie wordt gespecificeerd wordt elke balie beschouwd als balie waar het welkomstvoordeel opgenomen kan worden)
- Beschikbare eenheden - aantal keer dat een voordeel maximum kan opgenomen worden. Indien niet voorzien beschouwt het systeem het aantal beschikbare eenheden als oneindig. Bij een waarde van 'x' zullen de eerste 'x' pashouders die zich registreren dit voordeel toegekend krijgen.
- Publicatieperiode - voordelen worden in de publiekssite gefilterd zodat ze alleen binnen de publicatieperiode worden getoond.
- Toekenningsperiode - de periode waarbinnen de pashouder zich moet registreren om aanspraak te maken op het voordeel.
- Omruilperiode - de periode waarbinnen de pashouder het voordeel kan opnemen.
- Geldig voor inwoners van {gemeente} (verplicht - indien geen gemeente gespecificeerd dan geldt het welkomstvoordeel voor inwoners uit eender welke gemeente)
- Kaartsystemen waar deze welkomstactie op toepasbaar is (verplicht)

Vereniging

Een vereniging wordt beheerd door een KaartSysteembeheerder en laat balied medewerkers toe om lidmaatschappen te registreren voor een pashouder.

Een **vereniging** heeft volgende eigenschappen.

- Naam

- Berekeningswijze einddatum
 - Vrij, met suggestiedatum. De suggestiedatum is de datum die aan de balied medewerker zal gesuggereerd worden bij aanmaak van het lidmaatschap, maar de balied medewerker kan ervoor kiezen deze te overschrijven. De suggestiedatum is een absolute datum en deze moet bij het verstrijken van de datum worden aangepast door de KSB.
 - Op basis van de geboortedatum met leeftijdsgrens in maanden Op basis van de registratiedatum van het lidmaatschap met geldigheid in ja(a)r(en)
- Verlengbaar vanaf (maand). De periode voorafgaand aan de vervaldatum van het lidmaatschap vanaf wanneer het lidmaatschap van de pashouder verlengd kan worden. Alleen van toepassing op verenigingen met berekeningswijze “Vrij” of “Obv registratiedatum”
- Balie(s) met registratierechten: Dit zijn de balies die een pashouder lid kunnen maken voor een bepaalde vereniging. Dit zijn ook de balies die de permissie hebben om
- Balie(s) met leesrechten. Dit zijn de balies die de lidmaatschappen van een pashouder voor de vereniging kunnen zien.

Een **lidmaatschap** van een pashouder heeft volgende eigenschappen

- einddatum
- expired (boolean)
- renewdate. De datum vanaf wanneer het lidmaatschap verlengd kan worden. Alleen van toepassing op verenigingen met berekeningswijze “Vrij” of “Obv registratiedatum”
- renewable (boolean)

Verdeelsleutel

UiTPAS werkt volgens een derdebetalersstelsel.

Mogelijke **betalers** zijn:

- Pashouder
- Organisator van het event
- Lokale overheid van de pashouder (per gemeente)
- Vlaamse overheid

Een pashouder kan om verschillende redenen recht hebben op korting op een bepaald event

- er is een verdeelsleutel geldig op het event en de pashouder maakt aanspraak op deze verdeelsleutel. Dit wordt de DEFAULT korting genoemd.
- de pashouder beschikt over een coupon en deze coupon is geldig voor het event. Voor beschrijving van de coupons, zie verder.

De retributie van de gedorven inkomsten wordt ingesteld in een **verdeelsleutel**. De verdeelsleutels worden aangemaakt door de KSB in het administrator dashboard. Er bestaan twee soorten verdeelsleutels. Niet-automatische verdeelsleutels worden bij invoer van het event in de UiT databank aan het event gehangen. Automatische sleutels kunnen door hun eigenschappen automatisch op een event worden gemapt. De invoerder dient in het laatste geval niet tussen te komen.

- **Niet-automatische verdeelsleutels** - een niet-automatische verdeelsleutel is een sleutel die niet op basis van condities aan een event kan toegekend worden. Dit zal een menselijke beslissing zijn. De invoerder van het event in de UiT databank selecteert via een keuzemenu welke verdeelsleutel van toepassing is op het event. Om kaartsystemen de mogelijkheid te bieden een andere verdeelsleutel te hanteren voor pashouders uit de eigen regio / gemeente vs. pashouders uit andere regio's / gemeentes bestaat er binnen de sleutel een verdeling per

- pashouder uit dezelfde gemeente als de gemeente waar de balie zich bevindt
- pashouder uit een andere gemeente dan de gemeente waar de balie zich bevindt

Een niet-automatische verdeelsleutel wordt als volgt opgesteld:

Indien pashouder van zelfde gemeente als inrichter	Indien pashouder van een andere gemeente als inrichter
Bijdrage pashouder	Bijdrage pashouder
Bijdrage lokale overheid	Bijdrage lokale overheid
Bijdrage inrichter	Bijdrage inrichter
Bijdrage Vlaamse overheid	Bijdrage Vlaamse overheid

Bijvoorbeeld voor een voorstelling in CC De Werf in Aalst:

Pashouder uit Aalst

Pashouder betaalt €1,5;

Lokale overheid betaalt 50% van de totale ticketprijs,

Inrichter betaalt de rest.

Pashouder uit Lede

Pashouder betaalt €1,5,

Lokale overheid betaalt 70% van de totale ticketprijs

Inrichter betaalt de rest.

- **Automatische verdeelsleutels** - een automatische verdeelsleutel kan automatisch aan een event worden toegekend op basis van volgende conditionele parameters. De KSB stelt de condities in:
 - Prijs van het event - operator (<, >, =) - waarde
 - Kansarm - operator (in) - waarde (Fixed: In mijn kaartstelsysteem, In minstens 1 kaartstelsysteem)
 - Gemeente pashouder - operator (in, niet in) - Waarde (Fixed: Gemeente organisator)
 - De verdeling van de kosten over de betalers met steeds Vast bedrag / Percentage van totaalprijs / Percentage van restbedrag als optie.

Toekennen verdeelsleutel aan balie - Een verdeelsleutel kan maar gebruikt worden als hij aan een balie is toegekend. Een verdeelsleutel wordt in het administrator dashboard toegekend aan een balie van het type "inrichter". Meerdere inrichters kunnen dezelfde sleutel toegekend krijgen. Balies kunnen sleutels toegekend krijgen vanuit verschillende kaartsystemen. Events georganiseerd door deze balie zullen mogelijk deze verdeelsleutel toegekend krijgen. Een verdeelsleutel kan door de KSB worden aangeduid als "Globaal". Dan is hij automatisch toegekend aan alle balies van het kaartstelsysteem.

Baliemedewerkers zien in de UiTPAS balie applicatie op basis van de toegekende verdeelsleutel meteen het juiste bedrag dat moet worden aangerekend als een pashouder zich aan de kassa aandient. De retributie wordt automatisch berekend en hieromtrent wordt maandelijks gerapporteerd.

Noteer:

- In tegenstelling tot checkins gebeuren ticket sales regelmatig onafhankelijk van de start van het event. Ze kunnen op voorhand maar ook na afloop van het event geregistreerd worden.
- Het UiTPAS systeem is geen ticketing applicatie. Indien nodig moet de baliemedewerker de registratie van het kansentarium ook in zijn ticketing applicatie doen.

- Hoewel niet strikt afgedwongen, worden verdeelsleutels voornamelijk gebruikt om korting aan mensen met kansentarif toe te kennen.

Ticketsale Coupons

Coupons zijn geïntroduceerd om tegemoet te komen aan de vereiste om meer flexibele constraints wat betreft ticketverkoop te ondersteunen. Zonder het gebruik van een coupon kan de ticketverkoop op een event beperkt worden door de buyConstraint per pashouder op de event-entiteit in te stellen. ('x' tickets/pashouder absoluut, 'x' tickets per dag per pashouder etc.) maar dit is beperkt qua mogelijkheden.

Coupons laten meer vrijheidsgraden.

Een pashouder met een coupon, zal recht hebben op een overeenkomstige korting.

Een coupon heeft volgende **eigenschappen**

- Naam
- Omschrijving
- Omruilvoorwaarde per gebruiker ('x' per tijdseenheid)
Aantal maal dat een coupon door éénzelfde pashouder kan worden ingezet (over alle events waar de coupon geldig is heen).
- Buyconstraint op event-niveau
Aantal maal dat een coupon op éénzelfde event kan worden ingezet.
- Geldigheidsperiode van... tot..
- Verdeling (=verdeelsleutel die wordt gebruikt als de coupon wordt omgeruild)
- Conditie
Deze bepalen op welk(e) event(s) de coupon kan ingezet worden.
 - organisator = {cdbusid}
 - event cdbusid = {cdbusid}
 - prijs < = >
 - locatie = {cdbusid}
 - keywords=

Een coupon kan **toegekend** worden aan pashouders

- Aan alle MIA's uit het kaartsysteem
- Aan alle pashouders uit het kaartsysteem
- Aan een geselecteerd segment van pashouders (obv combinatie leeftijd, gemeente en lidmaatschap pashouder)

Er kan gekozen worden om de coupon bij nieuwe registraties steeds opnieuw toe te kennen.

Een coupon heeft een **status**

- actief: de coupon is geldig, kan worden toegekend aan pashouders en kan worden omgeruild
- gestopt: de coupon wordt niet meer aan nieuwe pashouders toegekend, maar de reeds uitgereikte coupons blijven bestaan
- verwijderd: de coupon wordt niet meer aan nieuwe pashouders toegekend en de reeds bestaande worden ongeldig

Groeps pas

Een groeps pas laat toe om in groep te participeren aan korting. Een groeps pas laat níét toe om punten te sparen of om te ruilen. Een groeps pas wordt aangemaakt door de KSB en heeft volgende

eigenschappen

- UiTPASnummer: dit is een uitpasnummer zoals de uitpasnummers die voor pashouders gebruikt worden.
- Naam
- Einddatum kansensatuut (optioneel)
- Tickets per jaar: dit is het aantal tickets aan DEFAULT korting (met een verdeelsleutel) dat een groepspas kan kopen per jaar
- Postcode (verplicht)
- Gemeente (verplicht)

Groepscoupon

Gelijkaardig aan coupons, bestaan er ook groepscoupons. Groepscoupons hebben dezelfde eigenschappen als coupons, maar deze coupons worden aan individuele groepspassen toegekend.

Processen

Onderstaand overzicht is verre van een exhaustieve beschrijving van alle organisatieprocessen die moeten ingericht worden om een kaartstelsel te lanceren en te onderhouden. We gaan in dit introductiedocument integendeel enkel in op de processen die van belang zijn om de concepten van het stelsel toe te lichten voor KSBs en IT medewerkers.

Tickets tegen kansentarieef verkopen

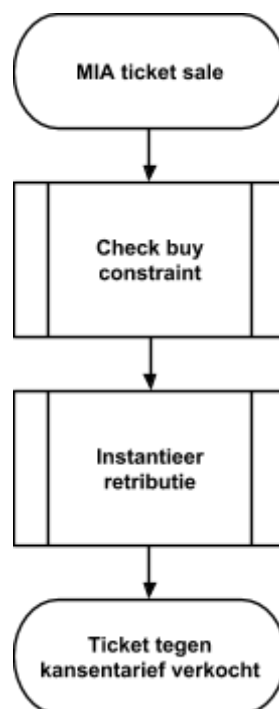


fig. MIA ticket sales

1. Check buy constraint Default kansentarieef

Gaat na of de pashouder met kansenstatuut (nog) recht heeft op het kansentarif. Er zijn 2 soorten beperkingen op ticket sales:

- Absoluut: eerste 'x' pashouders kunnen een ticket aan kansentarif kopen.
- Het aantal maal dat een pashouder een ticket aan kansentarif kan kopen voor een event.

Een buy constraint kan op twee niveaus ingesteld worden:

- event niveau - default waarde of zoals ingesteld door de KSB. Deze waarde bepaalt hoe vaak een pashouder een ticket aan kansenkorting mag kopen voor een event.
- organiser niveau - default bestaat deze constraint niet. Kan worden ingesteld door de KSB op de balie in het dashboard

Defaultwaarden worden ingesteld door CultuurNet Vlaanderen per calendartype van het event (zie tabel hieronder). Deze waarde kan per event aangepast worden door de KSB. De default waarden zijn:

calendar type	buy constraint
1 timestamp	1 absoluut
meerdere timestamps	1 absoluut
periode	1 absoluut
permanent	1/week

Aandachtspunt: buy constraints zijn globaal, niet systeemspecifiek. Als een KSB de constraint van een event aanpast, zal deze voor dit event aangepast worden in alle kaartsystemen.

Korting met coupon

Ga na of de pashouder recht heeft op korting via een coupon

2. Instantieer retributie

Het verschil tussen totaalprijs en kortingsprijs wordt geretribueerd over verschillende **betalers** volgens de **verdeelsleutel** die het event toegekend heeft gekregen.

Downloaden financieel rapport

Indien een verkocht ticket voor een event retributie vereist door een lokale of vlaamse overheid, zal deze worden opgenomen in de financiële rapporten.

Er zijn twee types rapporten

1. Het rapport voor de overheden (betalers).
Dit rapport wordt gegenereerd door de KSB via het KS dashboard. De KSB vult start- en einddatum in. Het rapport bestaat uit een .zip file met een .xls per overheid. Elke .xls bevat alle ticketsales die gebeurd zijn in deze periode en de contributie die de overheid dient te betalen aan de inrichters.
2. Het rapport voor inrichters
Het is op 2 manieren mogelijk deze te genereren.
Dit rapport kan gegenereerd worden door de KSB via het KS dashboard. De KSB vult start- en einddatum in. Het rapport bestaat uit een .zip file met een .xls per inrichter. Elke .xls bevat alle ticketsales die gebeurd zijn in deze periode en de contributies die de inrichter zal ontvangen van de overheden.
Het rapport kan ook gegenereerd worden door de inrichter zelf via de beheersapplicatie. De

baliemedewerker gaat hiervoor naar het tabblad “Beheer” en het subtabblad “ onkostennota”. de medewerker kan de begin- en einddatum ingeven en het rapport downloaden. Het rapport bestaat uit een .zip met een .xls per overheid.

Registratie van een pashouder

Registratie van een pashouder is het proces waarbij een pashouder voor het eerst in het UiTPAS ecosysteem bekend wordt gemaakt en hij/zij voor het eerst een lidmaatschap met één van de UiTPAS systemen krijgt.

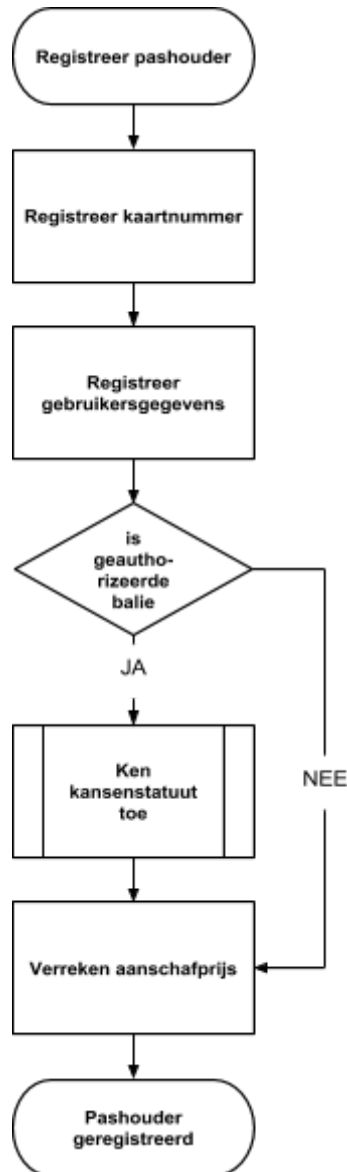


fig. pashouder registreren

1. registratie pashouder zonder kansenstatuut

Baliemedewerkers registreren pashouders met minstens een kaartnummer. Via de UiTPAS balie applicatie scant de baliemedewerker de eID van de pashouder (of voert de eID gegevens manueel in), scant hij een UiTPAS kaart om het kaartnummer met de pashouder te connecteren, en registreert hij het e-mailadres. Het e-mailadres is niet verplicht. Om het e-mailadres niet te registreren moet de baliemedewerker het veld weliswaar actief uitschakelen.

De prijs die een pashouder voor een UiTPAS betaalt is instelbaar door de KSB. Een prijs wordt bepaald op basis van volgende parameters:

- leeftijd van de pashouder
- kansenstatuut
- reden voor activatie kaart
 - eerste kaart van de pashouder
 - verlies/diefstal
 - verkrijgen kansenstatuut
 - verliezen kansenstatuut
 - kaart bij upgrade (pashouder was reeds lid van een ander UiTPAS systeem)
 - extra kaart (pashouder is reeds lid van het systeem en wil hier een kaart)
- voucher (zie verder). Indien de KSB vouchers heeft aangemaakt, moet de prijzentabel ook voor vouchers worden ingevuld.

Een pashouder krijgt bij registratie eventueel meteen een aantal punten, zoals ingesteld door de KSB.

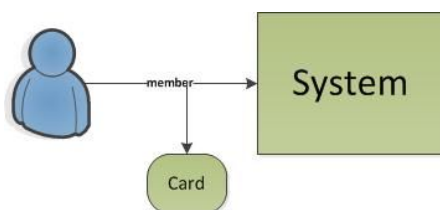


fig. pashouder registreren

2. registratie pashouder met kansenstatuut

Een kansenstatuut geeft recht op korting op ticket sales. Het toewijzen van kansenstatuut gebeurt op moment van registratie of aanpassing van pashoudergegevens, door een baliedewerker van een balie die hiertoe gemachtigd is. Een kansenstatuut heeft volgende eigenschappen:

- Kaartsysteem - een pashouder kan een kansenstatuut hebben binnen een of eventueel meerdere systemen.
- Vervaldatum - Een kansenstatuut heeft een vervaldatum.

Upgraden pashouder

Het upgraden van een pashouder is het proces waarbij een bestaande pashouder een extra lidmaatschap van een systeem krijgt. Pashouder x is bijvoorbeeld al lid van Paspertoe en wordt ook lid van UiTPAS Gent. Er kan geopteerd worden de pashouder voor dit nieuw systeem een nieuwe kaart te geven, maar dit is niet verplicht en beïnvloedt de functionaliteiten van de pashouder binnen het systeem niet.

Uitz: Voor een lidmaatschap met kansenstatuut zal steeds een kaart vereist zijn van dit systeem aangezien er op de kaart een fysieke aanduiding van kansenstatuut aanwezig is.

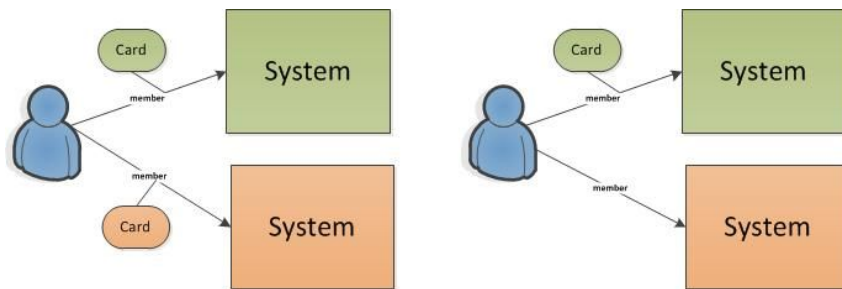


fig. pashouder upgraden

Vouchers

Vouchers worden gebruikt om pashouders te registreren, te upgraden of een nieuwe kaart toe te kennen binnen een UiTPAS systeem aan een verschillende prijs dan deze ingesteld in het UiTPAS prijzenbeheer. De baliemedewerker dient hiertoe een geldig vouchernummer mee te geven met registratie van de pashouder. De werking van vouchers is als volgt:

1. De KSB maakt een "Vouchertype" aan. Een vouchertype bevat een naam, een omschrijving en een prefix
2. De KSB genereert vouchernummers binnen een bepaald vouchertype. Op dit moment worden de UiTPAS prijzen zoals ingesteld in het UiTPAS prijzenbeheer gekopieerd voor dit vouchertype.
3. De KSB kan ten slotte voor elke reden van activatie van een UiTPAS met voucher een verschillende prijs opgeven.
4. De gegenereerde nummers kunnen allemaal slechts 1 maal worden gebruikt. De nummers kunnen worden gebruikt door elke registratiebalie van het kaartstelsel.

Verlengen van een kansenstatuut

Het kansenstatuut van een pashouder heeft een vervaldatum. De kaartstelselbeheerder kan een grace period instellen tijdens dewelke zijn UiTPAS nog wel volledig functioneel is. Na het verlopen van de graceperiod wordt het lidmaatschap tussen pashouder en systeem waarbinnen het kansenstatuut vervallen is op kansenStatuut=expired gezet. De pashouder kan zodoende binnen dat systeem geen voordelen meer omruilen of tickets aan kansen tarief kopen, ook niet met een niet-kansenpas van een ander kaartstelsel indien de pashouder deze bezit.

De mogelijke kaarten en lidmaatschappen van andere systemen worden niet aangeraakt. Het is dus mogelijk dat de pashouder kan verder sparen in een ander kaartstelsel omdat hij nog minstens één lidmaatschap mét geldige UiTPAS heeft.

Indien deze kansenpas de laatste kaart was van de pashouder, maar de pashouder wel nog een geldig lidmaatschap heeft in een ander systeem, zal hij bij de baliemedewerker van dat systeem een nieuwe niet-kansenpas kunnen krijgen.

Een baliemedewerker van een geautoriseerde registratiebalie kan een kansenstatuut verlengen tot een datum in de toekomst. De UiTPAS (kansenpas) zal terug werken als ervoor en het lidmaatschap wordt weer geldig.

Blokkeren kaart

Indien de pashouder dit vraagt of de baliemedewerker hier nood toe ziet, kan een kaart geblokkeerd worden door een baliemedewerker van een kaartstelsel waar de pashouder lid van is. Het is mogelijk dat een baliemedewerker van systeemA de kaart van systeemB dus blokkeert indien de pashouder lid is van beide systemen.

Het lidmaatschap tussen pashouder en systeem wordt niet aangetast, slechts de kaart wordt onbruikbaar. Indien de pashouder een andere niet-geblokkeerde kaart heeft, zal hij hiermee kunnen verder sparen en omruilen in alle systemen waar hij lid van is.

Blokkeren lidmaatschap pashouder

Indien de kaartsysteembeheerder hier noodzaak toe ziet kan het lidmaatschap van een pashouder geblokkeerd worden. Dit kan niet door de baliemedewerker, enkel door de KSB.

Het blokkeren van lidmaatschap zal niet de pas(sen) blokkeren.

De pashouder zal binnen het geblokkeerde systeem geen voordelen meer kunnen omruilen. Indien hij nog lid is van minstens één systeem zal hij wel nog punten kunnen sparen op alle UiTPAS events.

Nieuwe kaart toekennen aan een bestaande pashouder

Een baliemedewerker van een systeem kan een pashouder die reeds lid is van zijn systeem om verschillende redenen een nieuwe kaart uit het systeem toekennen.

- De kaart van de pashouder is geblokkeerd en de baliemedewerker geeft een nieuwe kaart om 1 van volgende redenen
 - Pashouder is de geblokkeerde kaart verloren of hij werd gestolen (loss_theft)
 - Pashouder verhuist naar een andere gemeente binnen het kaartsysteem en moet hierdoor een nieuwe kaart krijgen (removal)
 - Pashouder heeft kansenstatuut verloren en krijgt een niet-kansenpas (loss_kansenstatuut)
 - Pashouder heeft kansenstatuut verkregen en krijgt een kansenpas (obtain_kansenstatuut)
- De pashouder is lid van het systeem maar heeft geen kaart uit dit systeem (extra_card).

Puntentotaal, checkins en gegevens van de pashouder blijven ongewijzigd bestaan.

Bulkregistratie

De KSB's kunnen via het KSB dashboard een .csv opladen met 10 kolommen waarbij volgende gegevens verplicht zijn:

Het scheidingsteken tussen de kolommen moet een ; zijn.

INSZ

Naam

voornaam

dob

street

postcode

city

uitpasnr

kansenstatuut (0/1)

kansenstatuutenddate (als kansenstatuut=1)

Punten sparen

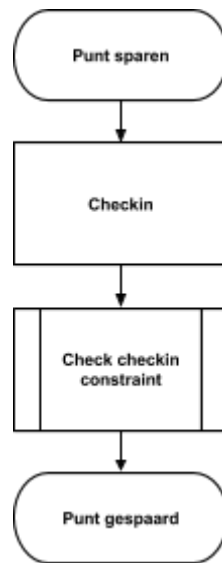


fig. punten sparen

Pashouders kunnen punten sparen door in te checken op een event. Inchecken kan 5 uur op voorhand en 5 uur na afloop. Indien geen startuur gekend is kan er doorlopend worden ingecheckt tijdens de dag(en) dat het event plaatsvindt. Dit wordt door CultuurNet Vlaanderen ingesteld.

Een checkin heeft volgende eigenschappen:

- Pashouder - welke pashouder checkt in
- Evenement - op welk evenement
- Kansensatuut - beschikt de pashouder over het kansensatuut
- Balie - aan welke balie checkt de pashouder in
- Privacy - mag de checkin gepubliceerd worden
- Tijdstip - het tijdstip van de checkin

Een checkin constraint bepaalt of inchecken voor de pashouder mogelijk is. Default checkin constraints worden ingesteld door CultuurNet Vlaanderen per calendartype van het event (zie tabel hieronder). Deze waarde kan per event aangepast worden door de KSB. De default checkin constraint waarden zijn:

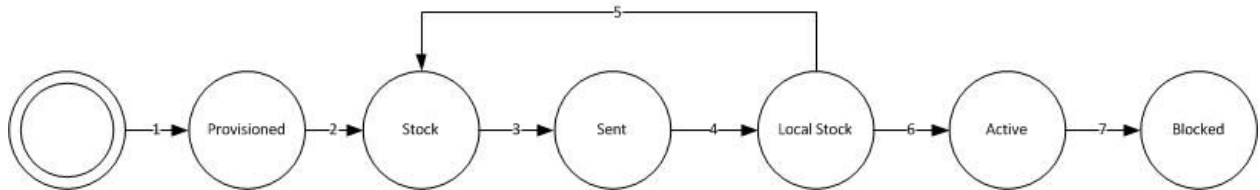
calendar type	checkin constraint
1 timestamp	1/dag
meerdere timestamps	1/dag
periode	1/week
permanent	1/week

Aandachtspunt: checkin constraints zijn globaal, niet systeemspecifiek. Als een KSB de constraint van een event aanpast, zal deze voor dit event worden aangepast in alle kaartsystemen.

Aandachtspunt: de instellingen van een event kunnen niet meer worden aangepast wanneer het event is afgelopen.

Kaarten beheren

Kaartbeheer is het proces waarbij kaartnummer/chipnummer combinaties worden geregistreerd binnen het UiTPAS systeem en verdeeld worden over de verschillende registratiebalies. Van daaruit kan de kaart toegekend worden aan een pashouder.



Werking:

1. KSB genereert kaartnummers in het administrator dashboard en geeft deze door aan de kaartleverancier.

De kaartleverancier bezorgt de KSB een .csv file met daarin kaartnummer - NFC chipnummer combinaties

bvb

"044D71DA862680";"0945000057915"

"048526DA862680";"0945000058012"

.

2. KSB laadt .csv met [kaartnummer - NFC chipnummer] op in het administrator dashboard.

Het UiTPAS systeem checkt geldigheid en uniciteit van kaartnummers en chipnummer.

3. KSB verdeelt een card package waartoe kaart behoort naar een registratiebalie

Cardpackages bestaan altijd uit 50 UiTPAS'en. Het is aangeraden dat de kaartleverancier de UiTPAS'en in pakketjes van 50 levert. UiTPAS'en voor MIA's kunnen alleen verdeeld worden naar geautoriseerde registratiebalies.

4. KSB geeft aan dat kaart is aangekomen in registratiebalie.

5. KSB stuurt card package waartoe UiTPASnummer behoort terug naar stock

6. Baliemedewerker registreert pashouder met kaartnummer

7. Baliemedewerker of pashouder blokkeert UiTPAS

Sanity checks

1. Chipnummers zijn globaal uniek
2. UiTPASnummers zijn globaal uniek
3. UiTPAS'en worden alleen verdeeld naar registratiebalies
4. UiTPAS'en voor MIA's kunnen alleen verdeeld worden naar geautoriseerde registratiebalies
5. UiTPAS'en voor MIA's kunnen alleen worden toegekend aan MIA's
6. UiTPAS'en voor niet-MIA's kunnen alleen worden toegekend aan niet-MIA's
7. Gemeente pashouder = gemeente balie tenzij balie behoort tot groep "mag pashouders"

andere gemeentes registreren”

Verenigingen

1. Een lidmaatschap van een vereniging registreren

Een baliemedewerker van een balie met permissie “registreer” op een vereniging, kan voor zowel nieuwe als voor bestaande pashouders een lidmaatschap voor deze vereniging registreren.

2. Een lidmaatschap van een vereniging verlengen

Een baliemedewerker van een balie met permissie “registreer” op een vereniging, kan bestaande lidmaatschappen verlengen zodra de verlengingsperiode zoals ingesteld door de KSB is ingegaan.

3. Een lidmaatschap van een vereniging stopzetten

Een baliemedewerker van een balie met permissie “registreer” op een vereniging, kan een bestaande lidmaatschap stop zetten. Het lidmaatschap krijgt de status DELETED. De pashouder zal niet meer getoond worden als lid van de vereniging.

4. Zoeken op leden

Een baliemedewerker van een balie met permissie “registreer” op een vereniging, kan zoeken op de leden van de vereniging. Default worden alle pashouders getoond die een geldig lidmaatschap hebben of waarvan het lidmaatschap minder dan 1 jaar is vervallen. De baliemedewerker kan bijkomend filteren op ‘actieve’ of ‘vervallen’ lidmaatschappen. Pashouders met lidmaatschappen met status DELETED worden niet getoond. De baliemedewerker kan de lijst exporteren.

5. Zien van lidmaatschap

Een baliemedewerker van een balie met permissie “lees” op een vereniging, kan bij het scannen van de uitpas het lidmaatschap van de pashouder op de vereniging zien.

UiTPAS en UiTID koppelen

Pashouders kunnen via een publiekssite raadplegen waar punten kunnen gespaard worden en welke voordelen er beschikbaar zijn. Door aan te melden kunnen pashouders hun profiel, puntensaldo, voordelen en de historiek van checkins consulteren.

Hij dient hiertoe zijn UiTID te koppelen (te activeren) met zijn UiTPAS. Dat kan op twee manieren:

- via een link die in een activatiemail ingesteld staat of
- via de combinatie geboortedatum / kaartnummer in te geven op de publiekssite.

Indien de pashouder reeds over een UiTID beschikt koppelt hij de UiTPAS met de bestaande UiTID. Het e-mailadres wordt als verwijssleutel gebruikt. De checkins worden gekopieerd naar het reeds bestaande UiTID. Indien de pashouder nog niet over een UiTID beschikt maakt hij een UiTID aan.

Ontkoppelen UiTID (deactivatie) - indien de pashouder een verkeerd UiTID heeft gekoppeld kan de

kaartstelsysteembeheerder dit UiTID ontkoppelen via het administrator dashboard.

Mailings

Activatiemails en UiTPASmails zijn configureerbaar door de KSB's.

Activatiemail

De activatiemail wordt verstuurd na de aankoop van een UiTPAS en is instelbaar om meerdere malen opnieuw te worden verstuurd.

UiTPASmails

Het is mogelijk om vanuit het UiTPASsysteem verschillende geautomatiseerde mails te laten versturen naar **pashouders**:

- kansenstatuut_expires_notification: deze mail wordt gestuurd 'x' dagen voor het kansenstatuut van de pashouder vervalt
- no_recent_checkin_notification: Deze mail wordt gestuurd naar pashouders als ze 'x' aantal dagen niet hebben ingecheckt op events
- upgrade_cardsystem_mail: Pashouders die reeds lid zijn van een UiTPAS systeem en zich aansluiten bij een nieuw UiTPAS systeem ontvangen deze mail indien ze hun uitid al geactiveerd hebben. Indien ze hun UiTid nog niet geactiveerd hebben, zullen ze de activation mail ontvangen

Het is mogelijk om vanuit het UiTPASsysteem verschillende geautomatiseerde mails te laten versturen naar **KSB admin's**:

- mail_card_stock_insufficient: Als KSB kan je twee notification mails sturen naar jezelf en andere KSB's als op een registratiebalie het aantal kaarten een (lager) aantal bereikt
- Verschillende CID_alert mails zijn mogelijk: Als KSB kan je verschillende soorten mails ontvangen wanneer CID's in 'error' of 'warning' terecht komen

Functionaliteiten per kanaal

De baliemedewerkers beschikken over verschillende applicaties om te interageren met het UiTPAS programma. Zonder een manual te zijn voor deze functionaliteiten, hieronder een overzicht.

Balie-applicatie

De baliemedewerker beschikt over een desktop applicatie. Momenteel wordt alleen Windows OS ondersteund.

Dit is de applicatie die steeds alle balie-functionaliteiten ondersteunt.

Functionaliteiten

Integratie met e-id en nfc-kaartlezers

Registreren pashouder (afhankelijk van permissies balie)

Pashouder een punt laten sparen

Pashouder een ticket verkopen aan default kansentarieff

Pashouder een ticket verkopen aan korting op basis van een coupon

Annuleren van verkochte tickets

(Welkomst)voordeel omruilen

Tickets verkopen aan een groepspas

UiTPAS blokkeren en kaart vervangen
Lidmaatschappen aanmaken, verlengen en stopzetten (afhankelijk van permissies balie)
Verlengen kansenstatuut (afhankelijk van permissies balie)
Aanpassen pashouder
Zoeken van pashouders (op uitpasnummer of op persoonsgegevens)
In bulk tickets aan korting registreren (default of coupon)
In bulk punt laten sparen
In bulk adreswijzigingen doorvoeren
In bulk pashouders exporteren

Upgraden van een reeds bestaande pashouder naar een nieuw kaartstelsel

Overzicht van de geldige coupons van een pashouder
Overzicht van de historiek van de verkochte tickets aan een pashouder

Downloaden van onkostennota
Beheer van de UiTPAS zuilen
Beheer van medewerkers
Consulteren help

Mobiele applicatie

De baliemedewerkers beschikken over een mobiele applicatie, momenteel beschikbaar in de play store.

Deze applicatie ondersteunt een gedeelte van de functionaliteiten.

Functionaliteiten

Pashouder een punt laten sparen
Pashouder een ticket verkopen aan default kansentarief
(Welkomst)voordeel omruilen

CID monitoring tool